

APPEL À COMMUNICATION

De la gestion personnelle des informations à la gestion des connaissances: analyser les niveaux individuels, collaboratifs et institutionnels de la gestion de l'information

Colloque organisé dans le cadre de l'ACFAS 2019
Université du Québec en Outaouais (UQO), Gatineau, Canada

Dates: 30 et 31 mai 2019

Numéro d'activité du colloque: 433

Responsables: Jerry Jacques (CRIDS, Université de Namur), Sabine Mas et Dominique Maurel (EBSI, Université de Montréal)



Faculté des arts et des sciences
École de bibliothéconomie
et des sciences de l'information

Université 
de Montréal

La gestion de l'information et son organisation sont des enjeux contemporains majeurs pour les individus et les collectifs évoluant dans un univers informationnel de plus en plus complexe. Ceux-ci sont confrontés à un nombre croissant d'informations fragmentées entre différents dispositifs techniques et différents contextes (vie professionnelle, familiale, loisirs) et doivent déployer d'importants efforts de gestion et d'organisation pour arriver à "faire sens" (Dervin, 1992) de celles-ci et à mener à bien leurs projets.

Dans la littérature scientifique sur la gestion de l'information, différents niveaux d'analyse ont été développés:

- **La gestion personnelle de l'information** (Jones, 2008; Jacques, 2016) qui s'intéresse aux pratiques individuelles de gestion de l'information, en prenant en compte l'ensemble des activités que les individus mettent en place pour acquérir, créer, enregistrer, organiser, maintenir, utiliser et partager l'information afin d'atteindre leurs objectifs et de remplir leurs différents rôles, aussi bien dans un contexte privé que professionnel.
- **La gestion collaborative de l'information** (Erickson 2006; Lutters *et al.*, 2007; Bergman et Whittaker, 2016) qui s'intéresse aux mécanismes de gestion, de partage et d'organisation des informations développés par les individus pour soutenir les activités d'équipes et de groupes restreints.

- **La gestion professionnelle de l'information et des connaissances** (Bergeron *et al.*, 2009; Mas, 2015; Dalkir, 2017) qui s'intéresse à la manière dont les professionnels de l'information (par exemple, archivistes, bibliothécaires, documentalistes, experts en communication) travaillant au sein des organisations mettent en place des systèmes de gestion institutionnalisés et uniformes des informations afin de garantir le transfert et la pérennité de celles-ci au-delà des individus qui composent ces organisations.

Les points de rencontre entre ces différents niveaux d'analyse restent à ce jour difficiles à analyser et posent de nombreuses questions: par exemple, quels sont les liens entre pratiques individuelles et pratiques en équipe ? Quelles sont les implications des pratiques d'équipes au niveau institutionnel ? Dans quelle mesure les schémas d'organisation institutionnels transforment les pratiques personnelles ?

Créer un dialogue entre les pratiques de gestion d'informations personnelles, collaboratives et institutionnelles semble indispensable pour ouvrir la voie à des modalités d'alignement entre celles-ci, susceptibles de faciliter et d'améliorer globalement la gestion de l'information dans les espaces individuels, partagés en équipes et au sein des organisations. Ces alignements entre différents niveaux pourraient se traduire, entre autres:

- pour les individus, par le développement d'initiatives d'éducation à la littératie informationnelle prenant en compte ces différents niveaux de pratiques,
- pour les équipes, par le développement de systèmes et de normes de gestion d'information collectifs respectant les préférences individuelles et les contraintes institutionnelles,
- pour les institutions, par la mise en place de politiques de gestion de l'information et des connaissances tenant compte des pratiques individuelles et collaboratives.

Une approche multiniveaux et interdisciplinaire pourrait donc se révéler bénéfique dans plusieurs secteurs (par exemple, éducation, informatique, communication, archivistique, management) en leur permettant d'analyser les liens entre pratiques individuelles, collectives et institutionnelles de gestion de l'information. Cette approche semble d'autant plus importante que la capacité à gérer l'information est un processus crucial pour l'épanouissement personnel des individus (par exemple, gestion des finances, de la santé, développement de la créativité), pour le développement du travail en équipe (par exemple, partage d'espaces d'information, rédaction en commun de documents) et pour le bon fonctionnement des organisations (par exemple, gestion des archives, transfert des connaissances). Cette approche complexe de la problématique de la gestion de l'information nécessite un travail de mise en réseau et de connections des expertises auquel ce colloque propose de contribuer en réunissant à la fois étudiants, chercheurs et professionnels de l'information et de la communication.

Pour contribuer à cette approche, quatre axes de questionnement sont proposés pour articuler cette rencontre scientifique:

- **Axe 1: Pratiques, compétences et processus de gestion de l'information.** Cet axe regroupera les contributions étudiant les interactions entre les pratiques informationnelles, les compétences qu'elles mobilisent et la relation aux méthodes et processus de gestion d'information formalisés dans le cadre des organisations.
- **Axe 2: Fragmentation de la gestion de l'information entre différents systèmes de gestion et différents contextes.** Cet axe propose de regrouper les contributions questionnant la fragmentation des pratiques de gestion de l'information qui implique souvent de mobiliser différents dispositifs techniques, tant au niveau matériel que logiciel, dans un univers papier et numérique. Ces systèmes d'information sont d'autant plus fragmentés qu'ils sont utilisés par les individus et les collectifs dans différents contextes (dans l'entreprise, à la maison, en itinérance) et pour différents types de projets (liés aux loisirs, à la vie familiale, au travail).
- **Axe 3: Solutions et études de cas dans la gestion de l'information.** Cet axe regroupera les contributions proposant des "solutions" (éducatives, logicielles, managériales...) liées à la problématique de la gestion de l'information. Il regroupe également les contributions prenant la forme d'études de cas documentant la problématique dans différents domaines (domaine de la santé, du droit, de la sécurité...).
- **Axe 4: Disciplines et méthodes pour étudier la gestion de l'information.** Cet axe aura pour objectif de regrouper les contributions proposant d'adopter une approche épistémologique de la gestion de l'information s'interrogeant sur l'apport de différentes disciplines à la compréhension de ces enjeux. Il regroupe également des contributions focalisées sur les questions de méthode.

Ces axes sont proposés à titre indicatif et les contributions ne s'insérant pas directement dans l'un d'eux seront également considérées par le comité d'évaluation.

Dates et consignes pour soumettre une proposition

Les propositions doivent être envoyées au plus tard pour le **4 février 2019** par courriel, dans un document .docx ou .doc, aux trois responsables du colloque:

- Jerry Jacques: jerry.jacques@unamur.be
- Sabine Mas: sabine.mas@umontreal.ca
- Dominique Maurel: dominique.maurel@umontreal.ca

Chaque proposition reprendra:

- Le titre de la contribution (180 caractères maximum, espaces comprises);
- Une résumé en français (1 500 caractères maximum, espaces comprises), présentant clairement les objectifs et la problématique de la contribution en

lien avec la thématique du colloque, ainsi que la méthode et les résultats (si applicable).

- Le nom, l'affiliation et les coordonnées du/des présentateur(s), ainsi qu'une courte biographie. Les noms et affiliations des éventuels coauteurs doivent également être mentionnés.

Conformément à la politique de l'ACFAS, seules les contributions en français seront acceptées.

Les participants au colloque seront invités à proposer, à la suite de l'événement, une version étendue de leur contribution afin de contribuer à un ouvrage collectif (contacts éditoriaux en cours). Des précisions supplémentaires par rapport à ce projet seront données pendant le colloque.

Informations sur le 87ème congrès de l'ACFAS

Les participants devront obligatoirement s'inscrire au 87ème congrès de l'ACFAS (<https://www.acfas.ca/evenements/congres/inscription>). Toutes les informations utiles sur cet événement sont disponibles directement sur le site du congrès (<https://www.acfas.ca/evenements/congres/a-propos>).

Les frais de déplacement, d'alimentation et d'hébergement ne sont pas pris en charge ni par l'ACFAS, ni par les organisateurs du colloque. Il existe néanmoins des opportunités de financement pour les jeunes chercheurs (entre 18 et 35 ans) listées ici: <https://www.acfas.ca/evenements/congres/soutien-financier>

Pour toute information complémentaire, il est possible de contacter les responsables du colloque par courriel.

Références

Bergeron, Pierrette, Christine Dufour, Dominique Maurel et Diane Mercier. (2009). La gestion stratégique de l'information. In Jean-Michel Salaün et Clément Arsenault (dir.). *Introduction aux sciences de l'information*. Montréal: Presses de l'Université de Montréal, p. 183-205.

Bergman, Ofer et Steve Whittaker. (2016). *The science of managing our digital stuff*. Cambridge, MA: MIT Press.

Dalkir, Kimiz. (2017). *Knowledge management in theory and practice*. 3e éd. Cambridge, MA: MIT Press.

Dervin, Brenda. (1992). From the mind's eye of the user : The sense-making qualitative-quantitative methodology. In Jack D. Glazier et Ronald R. Powell (dir.). *Qualitative research in information management*. Englewood, CO: Libraries Unlimited, p. 61-84.

Erickson, Thomas. (2006). From PIM to GIM: Personal information management in group contexts. *Communications of the ACM*, 49 (1), p. 74-75.

Jacques, Jerry. (2016). *Définition des compétences propres à l'organisation des collections d'informations personnelles numériques*. Thèse de doctorat. Université catholique de Louvain.

Jones, William. (2008). *Keeping found things found: The study and practice of personal information management*. Burlington, MA: Morgan Kaufmann.

Lutters, Wayne G., Mark S. Ackerman et Xiaomu Zhou. (2007). Group information management. In William Jones et Jaime Teevan (dir.). *Personal information management*. Seattle, WA: University of Washington Press, p. 236-248.

Mas, Sabine. (2015). Nouvelles problématiques de la classification des documents des organismes: à la conquête des espaces personnels d'information numérique. In Marcel Lajeunesse et Louise Gagnon-Arguin (dir.). *Panorama de l'archivistique contemporaine. Évolution de la discipline et de la profession. Mélanges offerts à Carol Couture*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec, p. 177-194.